



VICEPRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADESS

ADMINISTRADORA DE
SUBSIDIOS SOCIALES

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

MARZO - 2019

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación	Informe Estadístico Institucional
Objetivos general del producto	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la Adess
Descripción general del producto	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Año de inicio del producto estadístico	Enero - 2019
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la Adess.
Periodicidad del levantamiento de información	Mensual
Cobertura	Institucional
Fuentes de información	Registros administrativos
Unidad encargada	Dirección de Planificación de la Adess

TABLA DE CONTENIDO

Presentación

precisiones metodológicas

Beneficiario tarjetahabiente (BTH)

Tabla 1. Beneficiarios activos que reciben nómina por subsidios

Tabla 2. Beneficiarios activos por género

Gráfica 1. Porcentaje de bth por género

Tabla 3. Cantidad de subsidios por beneficiarios

Gráfica 2. Porcentaje beneficiarios activos por región

Gráfica 3. Nivel porcentual por hora de llamadas acumuladas contestadas en relación a las llamadas recibidas del servicio del call center .

Transferencia de subsidios

Tabla 4. Montos acumulados otorgados por subsidios

Gráfica 4. Distribución porcentual de los montos acumulados por subsidios

TABLA 5. Montos acumulados otorgados por programa

Gráfico 5. Porcentaje de montos acumulados otorgados por programas

Red de abastecimiento social (RAS)

Tabla 6. Comercios activos en la (RAS) por tipo

Gráfica 6. Porcentaje de comercios activos en la ras por tipo

Gestión nuevas tarjetas

Tabla 7. Nuevas tarjetas entregadas por programa

Gestión por Entidades Financieras

Tabla 8. Tarjetas activas por entidad financiera

Gráfica 8. Porcentaje de tarjetas activas por entidades financieras

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), hasta marzo de 2019.

El sistema estadístico operativamente está manejado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante el mes de marzo 2019.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios
- Beneficiarios activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios (RAS) activos
- BTH por entidad financiera
- Nuevas tarjetas entregadas y reemplazadas por entidad financiera y programa
- Montos otorgados por entidad financiera

La Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público, estas estadísticas que se convierten por la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad, en una herramienta de gran relevancia, referente y elemento fundamental para el conocimiento de los productos y servicios brindados por la Adess.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este estudio proviene de las bases de datos suministradas por lo diferentes departamentos de la Adess.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)

BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)

**TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS QUE RECIBEN NÓMINA POR SUBSIDIOS
A Marzo, 2019**

NOMBRE_SUBSIDIOS	BTH
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	82,423
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,500
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	23,851
BONOGAS CHOFER	14,624
BONOLUZ	435,364
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	86,793
BONOGAS HOGAR	926,769
COMER ES PRIMERO	804,318
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	229,760
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	4,150

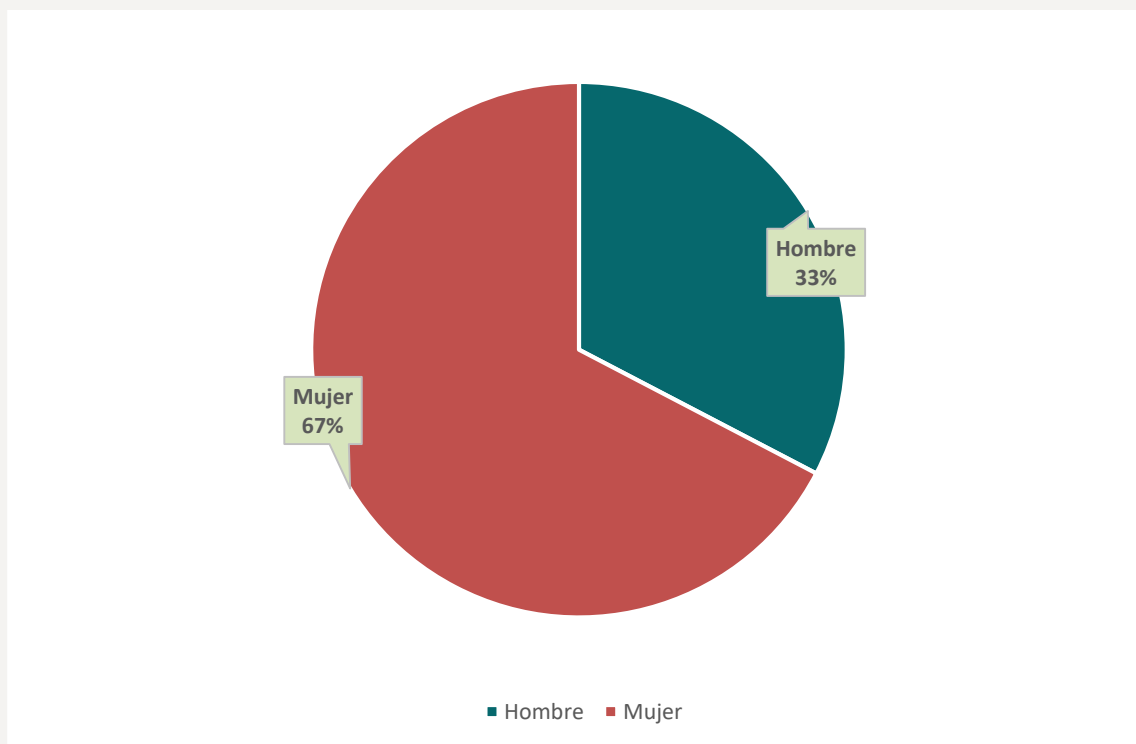
FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**TABLA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR GÉNERO
A Marzo, 2019**

NOMBRE_SUBSIDIOS	BTH	
	Hombre	Mujer
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,848	56,575
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,951	2,549
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	6,983	16,868
BONOGAS CHOFER	14,497	127
BONOLUZ	124,594	310,770
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	23,618	63,175
BONOGAS HOGAR	307,167	619,602
COMER ES PRIMERO	271,846	532,472
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	65,577	164,183
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,331	819

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BTH POR GÉNERO A Marzo, 2019



FUENTE: ADESS – Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Como podemos observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan el 67% del total de las personas beneficiadas y los hombres el 33%.

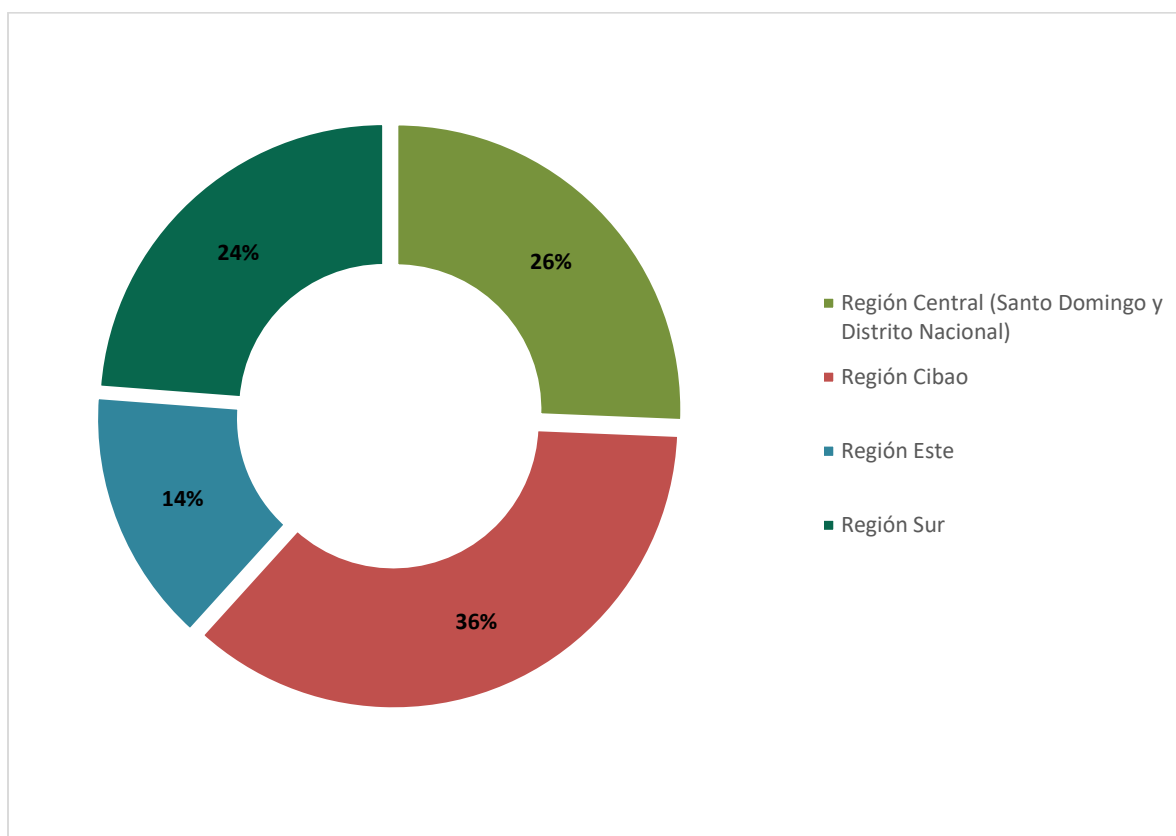
**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS
A Marzo, 2019**

Beneficiarios	Cantidad de Subsidios que reciben
103428	1
357035	2
325220	3
163384	4
33774	5
1329	6
2	7

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En este apartado se muestran cuantas familias reciben más de un subsidio, vistos los datos de la tabla de más arriba, se puede afirmar que una familia en promedio recibe aproximadamente **3 subsidios**.

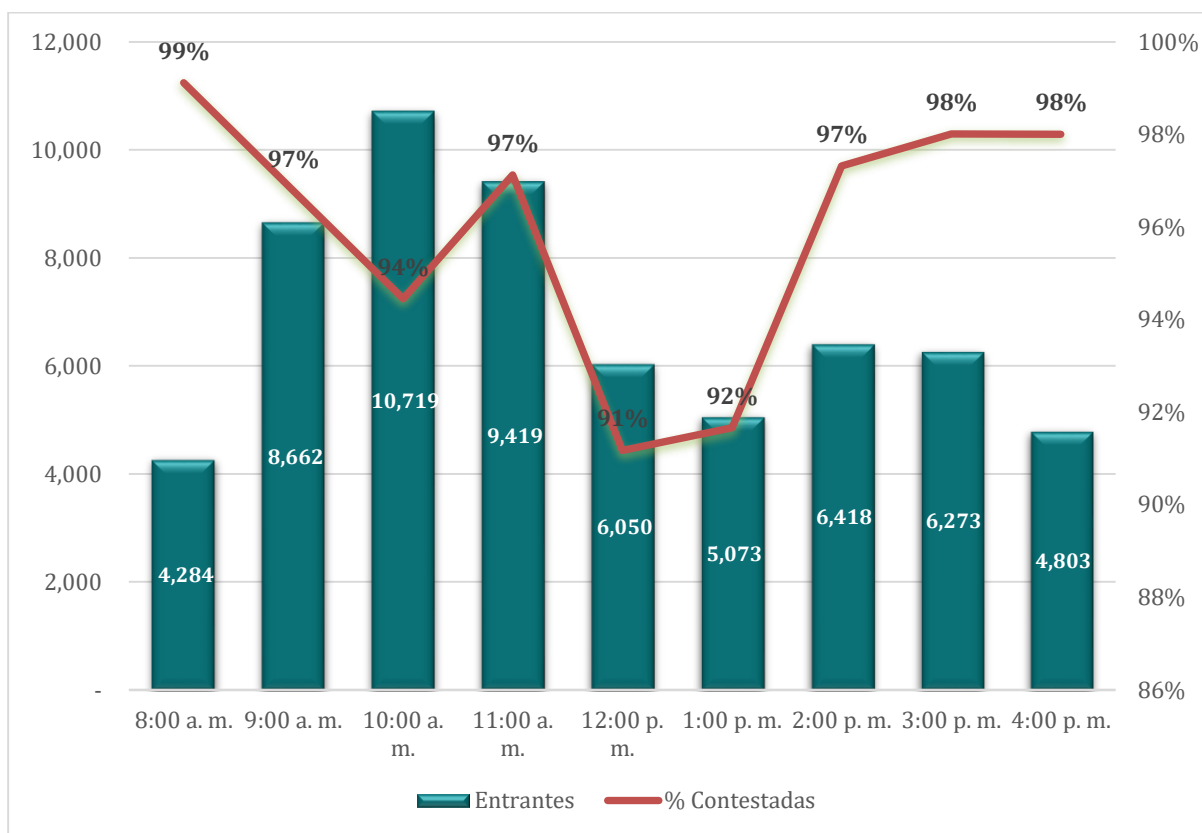
GRAFICA 2. PORCENTAJE BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN A Marzo, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta gráfica se puede observar los porcentajes de beneficiarios activos por región, donde la región del Cibao representa el 36% de los beneficiarios, la parte central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región sur y la del este representan un 26%, 24% y 14%, respectivamente.

GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS ACUMULADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS DEL SERVICIO DEL CALL CENTER . A Marzo, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta grafica podemos observar la proporción de llamadas contestadas por horas del total de llamadas recibidas hasta el mes de Marzo 2019. La mayor cantidad de llamadas recibidas (Entrantes) se encuentran en las horas de las 10:00 y 11:00 am como se muestra en la gráfica. En general en lo que va del año se ha contestado más del 98% de las llamadas recibidas exceptuando las horas de 12:00 pm y 1:00 pm.

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

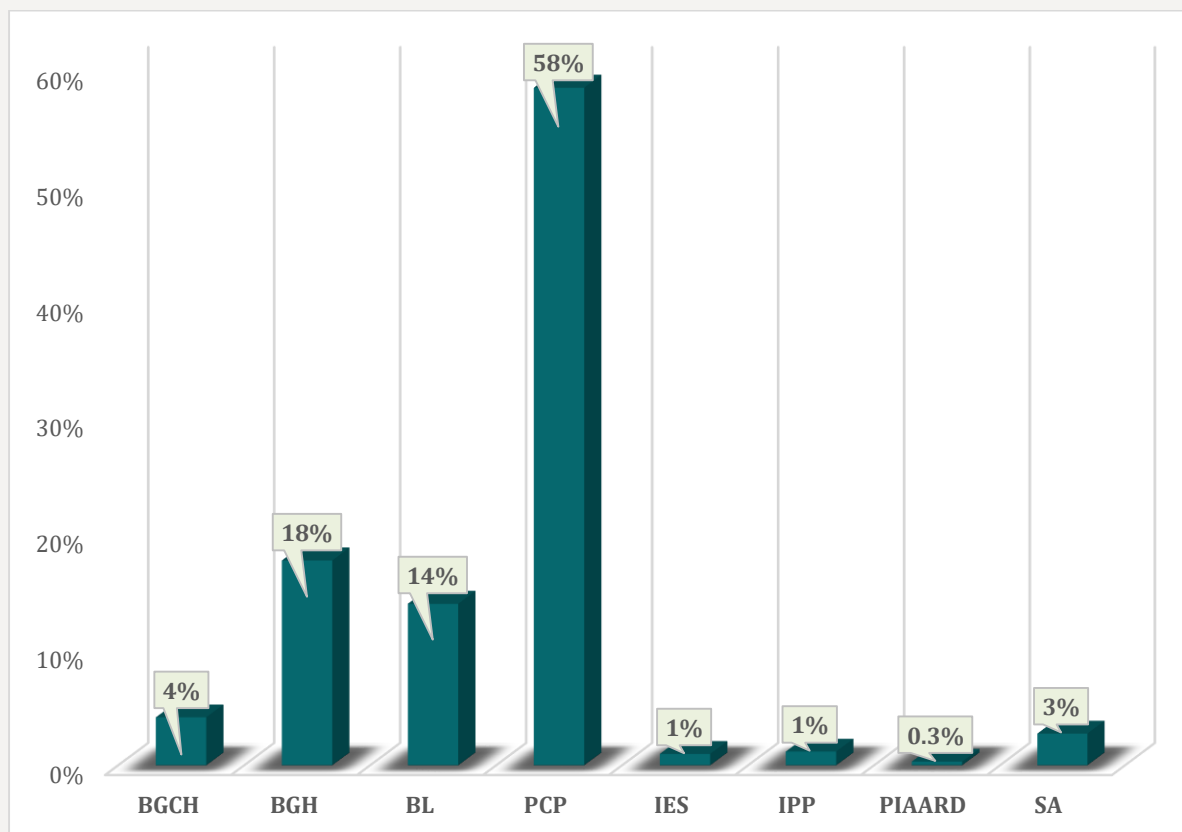
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

**TABLA 4. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS
A Marzo, 2019**

MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	IPP	PIAARD	SA	TOTAL
ENERO	50,123,520.00	212,294,676.00	168,014,870.00	696,216,775.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	32,781,200.00	1,189,614,157.00
FEBRERO	50,130,360.00	212,323,404.00	167,993,761.00	696,279,925.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	33,332,800.00	1,190,243,366.00
MARZO	50,137,200.00	212,055,732.00	167,844,180.00	693,654,725.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,851,200.00	33,332,800.00	1,187,188,265.00
Total	150,391,080.00	636,673,812.00	503,852,811.00	2,086,151,425.00	35,782,500.00	43,154,784.00	11,592,576.00	99,446,800.00	3,567,045,788.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS ACUMULADOS POR SUBSIDIOS
A Marzo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

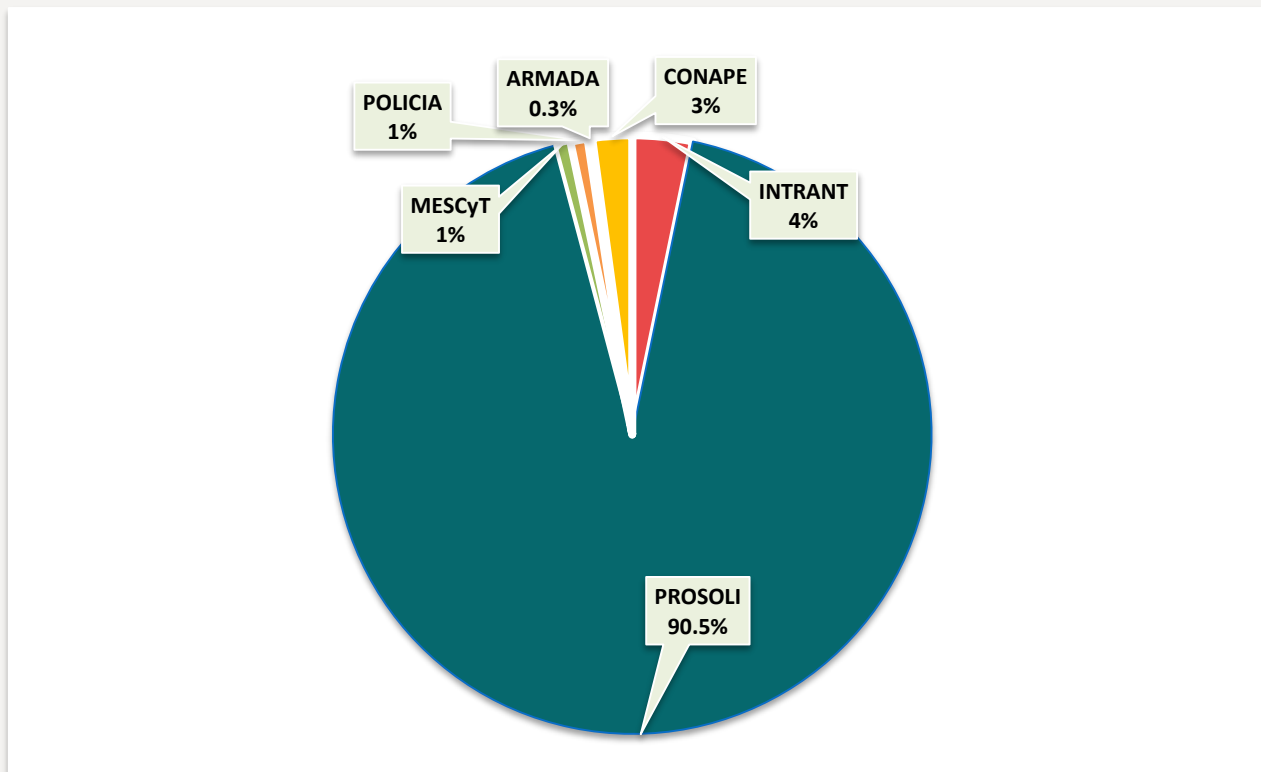
Esta grafica muestra los porcentajes de los montos acumulados otorgados por subsidios hasta el mes de Marzo del 2019. Donde de un total de RD\$ 3, 567, 045,788 millones de pesos, el 58% de esos montos son otorgados a través del programa comer es primero (PCP).

**TABLA 5. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMA
A Marzo, 2019**

Programa	Montos
INTRANT	150,391,080
PROSOLI	3,226,678,048
MESCyT	35,782,500
POLICIA	43,154,784
ARMADA	11,592,576
CONAPE	99,446,800
Total general	3,567,045,788

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMAS
A Marzo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Prosoli representa el 90.5% del total de los montos, ya el otro 9.5% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.

Red de Abastecimiento Social (RAS)

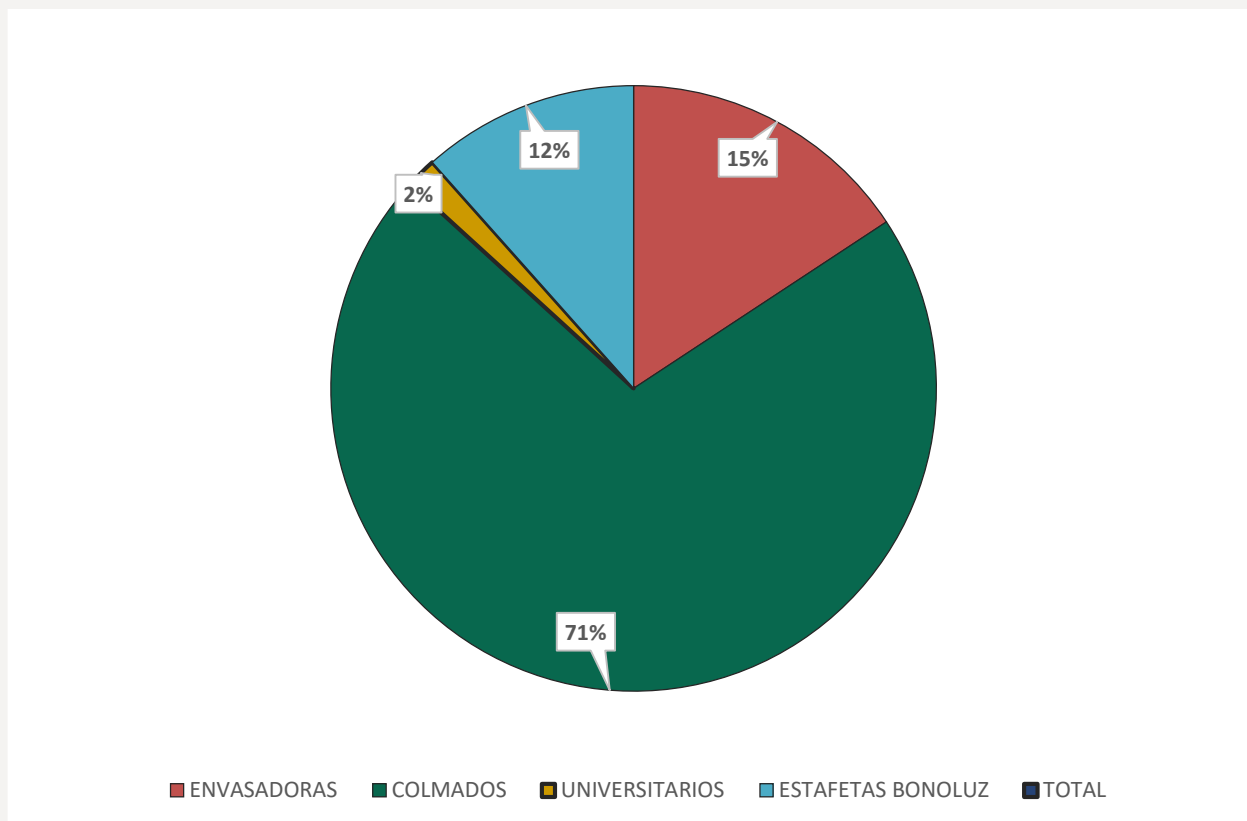
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA (RAS) POR TIPO
A Marzo, 2019**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD POR TIPO
ENVASADORAS	914
COLMADOS	4,142
UNIVERSITARIOS	94
ESTAFETAS BONOLUZ	706
TOTAL	5,856

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

**GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO
A Marzo, 2019**



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 71% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 15%, las estafetas Bono luz un 12% y los universitarios un 2%.

Gestión Nuevas Tarjetas

GESTIÓN NUEVAS TARJETAS

**TABLA 7. NUEVAS TARJETAS ENTREGADAS POR PROGRAMA
A Marzo, 2019**

Programa -INTRAN	
Entidades Financiera	TARJETAS ENTREGADAS
ALNAP	1
BHD	6
ACAP	1
TOTAL	8

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

Gestión por Entidad Financiera

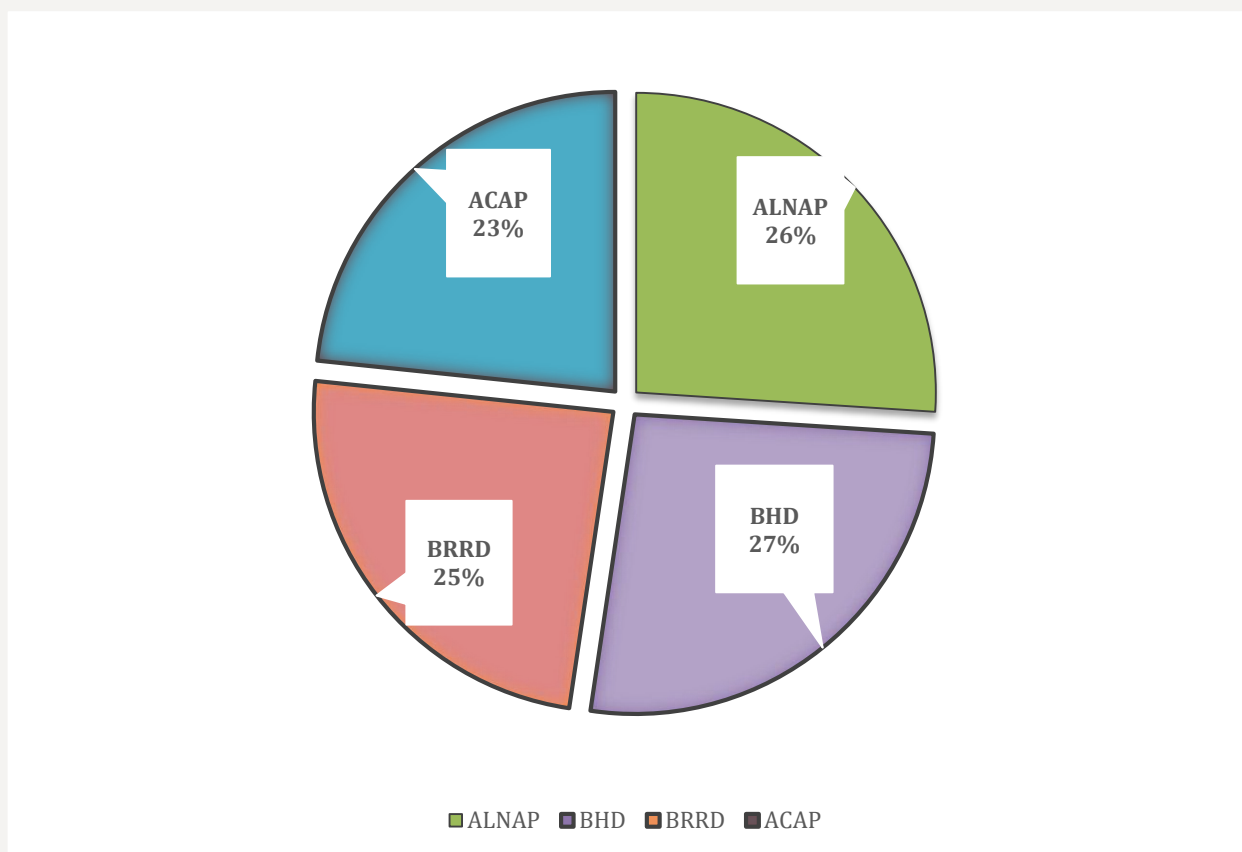
GESTIÓN POR ENTIDADES FINANCIERAS

**TABLA 8. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA
A Marzo, 2019**

BANCO	
BANCO	Tarjetas activas (BTH)
ALNAP	255,667
BHD	263,290
BRRD	242,990
ACAP	223,855

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

**GRÁFICA 8. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS
A Marzo, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por las diferentes entidades financieras, donde BHD Y ALNAP representan un 27% Y 26%, BRRD Y ACAP representan un 25 Y 23% respectivamente de dichos montos.



Ave. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.
www.adess.gob.do